**REPORT RAGGIUNGIMENTO OBIETTIVI**

**Anno Scolastico 2016/2017**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **OBIETTIVI PIANIFICATI** | | | | | **RISULTATI CONSEGUITI** | | |
| ***Politica per la Qualità – punto 1: FOCALIZZARE L’ATTENZIONE ALL’UTENTE*** | | | | | | | |
| **Macro obiettivo: 1.1. CUSTOMER SATISFACTION** | | | | | | | |
| **Obiettivo: 1.1.1 Soddisfazione dell’utenza esterna/interna** | | | | | | | |
| **Descrizione** | **Indicatore** | **Valore Atteso** | **Tempistiche di realizzazione** | **Responsabile** | **Data di realizzaz.** | **Valore rilevato** | **Esito** |
| Si intende valutare il grado di soddisfazione delle famiglie degli studenti che hanno terminato il primo biennio (ossia iscritti alle classi seconde) in relazione ai servizi offerti dall’Istituto | Percentuale di questionari positivi (sul totale dei questionari ritirati) | ≥ 70% | Entro il 31.05.2017 | Dirigente Scolastico | 31.05.2017 | **81,4%** | **P** |
| Si intende valutare il grado di soddisfazione delle famiglie degli studenti che hanno terminato il secondo biennio (ossia iscritti alle classi quarte) in relazione ai servizi offerti dall’Istituto | Percentuale di questionari positivi (sul totale dei questionari ritirati) | ≥ 70% | Entro il 31.05.2017 | Dirigente Scolastico | 31.05.2017 | **78,2%** | **P** |
| Si intende valutare il grado di soddisfazione degli studenti delle classi del biennio in relazione ai servizi offerto dall’Istituto | Percentuale di questionari positivi (sul totale dei questionari ritirati) | ≥ 70% | Entro il 31.05.2017 | Dirigente Scolastico | 31.05.2017 | **77,8%** | **P** |
| Si intende valutare il grado di soddisfazione degli studenti delle classi del triennio in relazione aI servizio offerto dall’Istituto | Percentuale di questionari positivi (sul totale dei questionari ritirati) | ≥ 70% | Entro il 31.05.2017 | Dirigente Scolastico | 31.05.2017 | **76,6%** | **P** |
| Si intende valutare il grado di soddisfazione dei docenti in relazione al proprio lavoro all’interno dell’Istituto | Percentuale di questionari positivi (sul totale dei questionari ritirati) | ≥ 70% | Entro il 31.05.2017 | Dirigente Scolastico | 31.05.2017 | **76%** | **P** |
| Si intende valutare il grado di soddisfazione del personale A.T.A. in relazione al proprio lavoro all’interno dell’Istituto | Percentuale di questionari positivi (sul totale dei questionari ritirati) | ≥ 70% | Entro il 31.05.2017 | Dirigente Scolastico | 31.05.2017 | **76,8%** | **P** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **OBIETTIVI PIANIFICATI** | | | | | **RISULTATI CONSEGUITI** | | |
| **Macro obiettivo: 1.2 LIVELLO DI SUCCESSO SCOLASTICO** | | | | | | | |
| **Obiettivo: 1.2.1 Livello di successo scolastico** | | | | | | | |
| **OBIETTIVI PIANIFICATI** | **Indicatore** | **Valore Atteso** | **Tempistiche di realizzazione** | **Responsabile** | **Data di realizzaz.** | **Valore rilevato** | **Esito** |
| Si intende valutare il grado di successo scolastico realizzato dagli studenti dell’Istituto | Percentuale di alunni promossi (sul totale degli alunni iscritti) | CAT:% ≥ 80% | Entro il 30.06.2017 | Dirigente Scolastico | **17.06.2017** | **69,5%** |  |
| ITIS BIENNIO:  % ≥ 72% | **17.06.2017** | **56%** |  |
| ITIS TRIENNIO:  % ≥ 83% | **17.06.2017** | **63%** |  |
| LICEO SCIENT. TECN.  % ≥ 90% | **17.06.2017** | **79%** |  |
| OPER. TELECOM.  % ≥ 70% | **17.06.2017** | **85%** |  |
| LICEO CLASSICO:  % ≥ 95% | **17.06.2017** | **91%** |  |
| LICEO LINGUIST.:  % ≥ 95% | **17.06.2017** | **85%** |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **OBIETTIVI PIANIFICATI** | | | | | **RISULTATI CONSEGUITI** | | |
| **Macro obiettivo: 1.2 LIVELLO DI SUCCESSO SCOLASTICO** | | | | | | | |
| **Obiettivo: 1.2.1 Livello di successo scolastico** | | | | | | | |
| **OBIETTIVI PIANIFICATI** | **Indicatore** | **Valore Atteso** | **Tempistiche di realizzazione** | **Responsabile** | **Data di realizzaz.** | **Valore rilevato** | **Esito** |
| Si intende valutare il grado di successo scolastico realizzato dagli studenti dell’Istituto | Percentuale di alunni promossi (sul totale degli alunni iscritti) | CAT:  % ≥ 80% | Entro il  12.09.2017 | Dirigente Scolastico | **12.09.2017** | **80%** | **P** |
| ITIS BIENNIO:  % ≥ 72% | **12.09.2017** | **81%** | **P** |
| ITIS TRIENNIO:  % ≥ 83% | **12.09.2017** | **88,5%** | **P** |
| LICEO SCIENT. TECN.  % ≥ 90% | **12.09.2017** | **90%** | **P** |
| OPER. TELECOM.  % ≥ 70% | **12.09.2017** | **85%** | **P** |
| LICEO CLASSICO:  % ≥ 95% | **12.09.2017** | **100%** | **P** |
| LICEO LINGUIST.:  % ≥ 95% | **12.09.2017** | **90%** | **N** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **OBIETTIVI PIANIFICATI** | | | | | **RISULTATI CONSEGUITI** | | |
| **Macro obiettivo: 1.2 LIVELLO DI SUCCESSO SCOLASTICO** | | | | | | | |
| **Obiettivo: 1.2.2 Livello di abbandono** | | | | | | | |
| **Descrizione** | **Indicatore** | **Valore Atteso** | **Tempistiche di realizzazione** | **Responsabile** | **Data di realizzaz.** | **Valore rilevato** | **Esito** |
| Si intende valutare il fenomeno del ritiro dall’Istituto degli studenti | Percentuale di abbandoni (sul totale degli alunni iscritti) | % alunni ritirati  ≤ 3,5% | Entro il 31.08.17 | Dirigente Scolastico | **31/08/2017** | **0,75%** | **P** |